

# お客様にお願いと注意事項

(空撮機材は対象外です)

- 1 ご利用前に必ず付属品及び動作確認をお願いいたします。
- 2 バッテリー等は充電してお貸し出ししておりますが、稀に減っていることがあります。ご確認してからご利用ください。  
不具合や欠品があった場合は受渡日の19時までにご連絡ください。同等機種への変更、もし在庫がなかった場合は利用金額を上限として返金させていただきます。それ以降のご連絡はお客様の方での破損、紛失と判断させていただきますのでご注意ください。
- 3 撮影中に機材トラブルが発生した場合、できる限りの対応はさせていただきますが、それによって生じた費用負担、損害賠償は応じかねます。  
延長の際は必ずご連絡ください。予約で埋まっていた場合延長できない場合もあります。ご連絡ない延長の場合は通常料金の2倍の料金が発生します。なお、次のお客様に貸し出せない状況の場合、再調達分の費用や手数料が発生しますので、ご注意ください。
- 4 通常返却はご利用日の翌日の11:30までとなりますので、遅れないようにお願いします。遅れてしまうと延滞料が発生します。
- 5 弊社の機材は基本的には保険に入っておりますが、ご連絡がない場合での故障や破損があった場合保険が適用されません。必ず報告してください。
- 6 返却された機材は弊社の規定の点検、メンテナンスをさせていただきます。その際、故障や破損があった場合は後日連絡させていただくこともありますので、ご了承ください。
- 8

## 次のような損害については、保険金をお支払いできません。

- ・保険の対象が日本国外にある間に生じた損害
- ・置き忘れ、紛失、万引きによって生じた損害
- ・台風、暴風雨、豪雨による洪水、融雪洪水、高潮、土砂崩れ等の水災によって生じた損害
- ・電氣的または機械的事故によって生じた損害(火災または破裂・爆発が発生した場合や不測かつ突発的な外来の事故の結果とした場合を除きます。)
- ・使用人等の不正行為によって生じた損害
- ・真空管、ブラウン管、電球等の管球類または液晶ディスプレイ、プラズマディスプレイ、有機ELディスプレイ等の画面表示装置のみに生じた損害
- ・ご契約者、被保険者(補償を受けられる方)、保険金受取人またはこれらの者の法定代理人の故意もしくは重大な過失または法令違反によって生じた損害
- ・戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動によって生じた損害
- ・差し押さえ、押収、没収、破壊等国または公共団体の公権力の行使によって生じた損害(消防または非難に必要な処置によって生じた損害は除きます)
- ・保険の対象(ご契約の対象となある動産)のかしによって生じた損害
- ・詐欺または横領によって生じた損害
- ・保険の対象(ご契約の対象となる動産)に加工を施した場合、加工着手後に生じた損害
- ・保険の対象(ご契約の対象となる動産)の修理、清掃、解体、据付、組立等の作業中における作業上の過失または技術の拙劣によって生じた損害(火災または破裂・爆発が生じた場合を除きます)
- ・汚れ、擦り傷、かき傷、塗料のはがれ等単なる外観の損傷であって保険の対象(ご契約の対象となる動産)の機能に支障をきたさない損害(これらの損害が他の損害と同時に発生した場合を除きます)
- ・冷凍・冷蔵装置の破裂、変調または機能停止によって起こった温度変化のために冷凍・冷蔵物に生じた損害(火災、破裂・爆発、冷凍・冷蔵車の不測かつ突発的な事故により冷凍・冷蔵装置に物的損害が生じ、24時間以上の冷凍・冷蔵装置の機能停止があった場合を除きます)
- ・被保険者(保険を受けられる方)と世帯を同じくする親族の故意によって生じた損害
- ・地震もしくは噴火またはこれらによる津波によって生じた損害
- ・核燃料物質やこれらに汚染された物の有害な特性またはこれらの特性による事故によって生じた損害
- ・保険の対象(ご契約の対象となる物産)の自然の消耗もしくは劣化、ポイラスケール、保険の対象の性質による蒸れ、腐敗、変色、さび、かび、腐食、浸食、キャビテーション、ひび割れ、はがれ、肌落ち、その他類似の事由またはねずみ食いもしくは虫食い等によってその部分に生じた損害

等

事故等があった場合32400円まではお客様負担になります。(免責金額 32400円)  
例)修理額が200,000円の場合=32400円(お客様負担) + 267600円(保険適用)  
事故等があった場合は弊社までご連絡をお願いいたします。  
連絡がない場合は保険が適用されません。